



MODULO DI INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AI SENSI DELL'ART 34 DEL CODICE DEL TURISMO - MODIFICATO DALLA DIRETTIVA UE 2015/2302 RECEPITA IN ITALIA DAL D.LGS 21.5.2018 N.62

Modulo informativo standard per i contratti di pacchetto turistico ove sia possibile l'uso di collegamenti ipertestuali (ALLEGATO A – parte I)

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018 n.62 che ha modificato gli artt. 32-50 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo).

Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

L'organizzatore del viaggio (come definito come definito dell'art.32 comma 1 lettera i) del nuovo Codice del Turismo) sarà la Gioco Viaggi S.r.l C con sede a Genova, Via B. Bosco n. 57, tel +390105531169 email info@giocoviaggi.com la quale sarà responsabile, ai sensi dell'art 42 del nuovo Codice del Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Inoltre, come previsto dalla legge, la Gioco Viaggi S.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi/diventino insolventi.

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetto di viaggio (come definito dell'art.32 comma 1 lettera g) del nuovo Codice del Turismo) consultare il testo della Direttiva (UE) 2015/2302 sul seguente sito web <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=IT> e del D.Lgs 21.5.2018 n.62 di recepimento visionabile sul sito web <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno, prima della conclusione del contratto, tutte le informazioni essenziali sul pacchetto turistico ed i dettagli della crociera scelta nel documento dedicato fornito al viaggiatore unitamente alla suddetta informativa .
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Gioco Viaggi S.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Filodiretto Protection mod. 6006 (ed. 2018-01). I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, il Ministero del beni e delle attività culturali e del turismo – Direzione generale del Turismo . Autorità competente italiana ai sensi dell'art, 48, comma 2, del nuovo Codice del Turismo (sede Via del Collegio Romano 27- 00166. Roma – tel 06.67232131- mail dg-t@beniculturali.it) qualora i servizi siano negati causa insolvenza dell'organizzatore.
12. Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso . Le coperture possono essere indicate dall'organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.